

Управление внедрения информационных технологий
и муниципальных услуг

**ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2017 ГОД**

Составил: Начальник Управления Семенов А.П.

г. Якутск – 2017 г.

Управление внедрения информационных технологий и муниципальных услуг (далее - Управление) является отраслевым (функциональным) органом местной администрации, входящим в структуру Окружной администрации города Якутска, обеспечивающим надлежащее осуществление Окружной администрацией города Якутска полномочий в области развития отрасли информационных технологий в городском округе «город Якутск», формирования единой политики внутри Окружной администрации города Якутска и её структурных подразделений в сфере информационных технологий, создания условий развития отрасли связи в городском округе «город Якутск», а также повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Окружной администрации города Якутска.

Управление осуществляет свою деятельность непосредственно и через подведомственные ему учреждения во взаимодействии с органами местного самоуправления городского округа «город Якутск», органами и структурными подразделениями Окружной администрации города Якутска, муниципальными предприятиями и учреждениями городского округа «город Якутск», федеральными и республиканскими органами исполнительной власти, их территориальными органами и учреждениями, другими государственными органами, общественными объединениями и иными организациями.

В целях обеспечения эффективного решения вопросов местного значения в установленной сфере деятельности на Управление возлагаются следующие **основные задачи**:

- Реализация политики Окружной администрации города Якутска в сфере информационных технологий и поддержки информационного пространства;
- Сопровождение и реализация мероприятий муниципальной программы «Развитие информационного общества на территории городского округа "город Якутск" на 2013-2019 годы», утвержденной распоряжением 273 Р от 27.02.2017 г.;
- Реализация требований Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»: - перевод предоставления муниципальных услуг в электронный вид; - организация обеспечения перехода на межведомственное взаимодействие при оказании муниципальных услуг;
- Координация деятельности структурных подразделений Окружной администрации города Якутска, муниципальных учреждений городского округа «Город Якутск» по вопросам информатизации.

В соответствии с задачей реализации требований Федерального закона от 27.07.2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Управление согласно Положению осуществляет следующие функции:

1. Ведет Реестр муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Окружной администрации городского округа «город Якутск»;
2. Проводит экспертизу административных регламентов предоставления муниципальных услуг на соответствие законодательству и на принятие заключений независимой экспертизы на административный регламент;
3. Координирует развитие филиальной сети ГАУ «Многофункциональный центр РС (Я)» на территории городского округа «город Якутск»;
4. Координирует перевод процесса предоставления муниципальных услуг в электронный вид;
5. Организует обеспечение перехода на межведомственное взаимодействие при оказании муниципальных услуг.

В целях формирования нормативной и методической базы повышения качества предоставления муниципальных услуг, а также механизма совершенствования муниципального управления, осуществлены следующие мероприятия:

- утвержден перечень муниципальных услуг Постановлением Окружной администрации города Якутска от 15 сентября 2017 года №245 П «О внесении изменения в постановление Окружной администрации города Якутска от 17 мая 2016 года N 121п "Об утверждении перечня услуг, оказываемых Окружной администрацией города Якутска и ее структурными подразделениями".

В соответствии с данным перечнем структурными подразделениями Окружной администрации города Якутска предоставляется 70 муниципальных услуг и 8 государственных, предоставляемые гражданам через ведомства в частности:

- Департамент имущественных и земельных отношений и подведомственные ему учреждения, МКУ «Агентство земельных отношений», МКУ «Агентство по управлению муниципальным имуществом»;

- Департамент градостроительства (МБУ «Главное архитектурно-планировочное управление»);
- МКУ «Департамент жилищных отношений»;
- Управление культуры и духовного развития;
- Управление муниципального контроля;
- МКУ «Служба информации, рекламы и контроля»;
- Управление дорог;
- Управление образования;
- Департаментом предпринимательства, потребительского рынка, развития туризма и транспорта;
- Отдел опеки и попечительства;

- принято распоряжение Окружной администрации г. Якутска от 25.03.2013 г. №415р «О мерах по повышению качества предоставления муниципальных услуг в городском округе «город Якутск»»;

- утверждено распоряжением от 27.11.2017 г. №1990р Положение о проведении внутреннего аудита процессов предоставления муниципальных услуг в Окружной администрации города Якутска и в подведомственных ей организациях.

6. Во исполнение Приказа Федеральной службы государственной статистики от 06.05.2015 г. № 217 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг», Распоряжения от 29.09.2015 г. № 2817 зр «О мерах по предоставлению сведений о муниципальных услугах Окружной администрации города Якутска» с 3 квартала 2015 г. предоставляются отчеты по каждой муниципальной услуге (форма 1-МУ) начиная с 3 квартала 2015 г. ответственными специалистами УВИТиМУ предоставляются сведения в систему ГАС «Управление».

7. В соответствии с дополнительным соглашением от 01.09.2016г. №4 с ГАУ МФЦ РС (Я) и распоряжением Окружной администрации г. Якутска от 25.03.2013 г. № 415р «О мерах по повышению качества предоставления муниципальных услуг в городском округе «город Якутск», в ГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в РС (Я)», по принципу «одного окна» предоставляются 39 муниципальных услуг.

8. Предоставление муниципальных услуг в режиме «одного окна» и в электронном виде путем совершенствования регламентных процедур, перевода их в электронный вид (обеспечение доли граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 %).

Информация (административные регламенты с бланками заявлений) о всех 70 предоставляемых муниципальных услугах размещены в сети Интернет на порталах rgusakha.ru и на официальном сайте Окружной администрации города Якутска.

Информация о 23 первоочередных муниципальных услугах, которые должны быть переведены в электронный вид размещены на Портале государственных и муниципальных

услуг Республики Саха (Якутия) (www.e-yakutia.ru) с возможностью направления заявления в электронном виде.

Полностью в электронный вид (с возможностью получения результата в электронном виде) переведены 4 муниципальных услуги:

- прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады);

- прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в общеобразовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу начального, основного и среднего общего образования;

- выдача градостроительного плана земельного участка;

- выдача разрешения на строительство (реконструкцию), проведение, внесение изменений в разрешение на строительство объектов капитального строительства.

Кроме этого переведена в электронный вид процедура сверки очереди заявлений граждан муниципальной услуги «Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков».

Обеспечен доступ к базе МКУ «ДЖО» сотрудникам ГАУ «МФЦ» для организации межведомственного взаимодействия и выдачи гражданам муниципальной услуги «Выдача справок формы №3, о составе семьи, о составе семьи по форме №2, с места жительства, выписки из (домовой) поквартирной карточки на территории ГО «город Якутск».

Разработан и утвержден административный регламент муниципальной услуги «Выдача специального разрешения на право производства земляных работ (ордера) на территории городского округа «город Якутск».

9. Охват сетью многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) (обеспечение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, к 2017 году – не менее 97 %).

10. За 2017 год осуществлено сопровождение заключения и реализация следующих Соглашений Окружной администрации города Якутска:

- Соглашение с Министерством связи и информационных технологий Республики Саха (Якутия) о взаимодействии в сфере информационных технологий и развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры ГО «город Якутск»;

- Соглашение о взаимодействии с ГАУ «МФЦ РС(Я)» при предоставлении муниципальных услуг на базе ГАУ «МФЦ РС(Я)»;

- Соглашение о взаимодействии с ГАУ «МФЦ РС(Я)» по предоставлению консультационно-справочных услуг на базе Регионального центра телефонного обслуживания по информированию и консультированию физических и юридических лиц по вопросам предоставления муниципальных услуг;

- Соглашения о порядке взаимодействия с ГАУ «МФЦ РС(Я)» при организации консультирования заявителей по вопросам предоставления муниципальных услуг в электронном виде;

- Соглашение со Всемирной организацией электронных правительств городов и местных властей (WeGo);

- Соглашение с МУП «Редакция газеты «Эхо столицы» о предоставлении субсидии на уплату членского взноса во Всемирную организацию электронных правительств городов и местных властей (WeGo);

- Соглашение о сотрудничестве с Технологическим институтом ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова». Предметом данного соглашения является объединение усилий с целью обеспечения качественной подготовки Технологическим институтом специалистов среднего звена;

- Соглашение с Министерством архитектуры и строительного комплекса Республики Саха (Якутия) об информационном взаимодействии Региональной геоинформационной системы территориального планирования Республики Саха (Якутия) с Информационной системой обеспечения градостроительной деятельности ГО «город Якутск»»;

- Соглашение об информационном взаимодействии и сотрудничестве между Управлением записи актов гражданского состояния при Правительстве Республики Саха (Якутия) и Окружной администрацией города Якутска;

- Соглашение о сотрудничестве в области совместного использования информационного ресурса геоинформационной системы «ИнГео» с ПАО «Якутскэнерго», АО «Сахатранснефтегаз», МУП «Теплоэнергия», МУП «Горсвет»;

- Соглашение с Отделением Пенсионного фонда РФ по Республике Саха (Якутия) в рамках внедрения Единой государственной информационной системы социального обеспечения;

- трехстороннее Соглашение с МУП «Горсвет» и филиалом «Сахателеком» ПАО «Ростелеком», результатом которого стало проведение волоконно-оптической связи до местности Ус Хатын, обеспечение беспроводной интернет Wi-fi связью участников и организаторов Ысыах Туймаады-2017 и прямой онлайн- трансляции проведения праздника.

Реализация мероприятий, направленных на создание условий для эффективного управления развитием информационных технологий, предоставления муниципальных услуг в электронном виде, велась в рамках данной муниципальной программы.

Муниципальная программа «Развитие информационного общества городского округа «Город Якутск» на 2013 - 2019 годы» (далее - Программа) разработана в целях реализации в городе Якутске государственной политики в сфере информационно-коммуникационных технологий определенных Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации, распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», Указом Президента Республики Саха (Якутия) от 12.10.2011 г. №960 «О государственной программе развития информационного общества в Республике Саха (Якутия) на 2012 – 2016 годы».

Согласно мероприятиям Программы в 2017 году Управлением достигнуты следующие результаты.

В 2017 году Управлением были осуществлены следующие мероприятия:

В январе-феврале месяцах разработаны мероприятия муниципальной программы «Развитие информационного общества на территории городского округа "город Якутск" на 2013-2019 годы» на 2017 год.

В феврале месяце оформлен пакет документов руководителей структурных подразделений ОА г. Якутска для получения электронных подписей (ЭП) в СЭД «Дело», произведена выдача ЭП для руководителей структурных подразделений Окружной администрации города Якутска.

В октябре-ноябре разработан новый проект муниципальной программы «Развитие информационного общества и формирование цифровой экономики на территории ГО «город Якутск» на 2018-2022 гг.».

Общая координация деятельности МКУ «ЦИТ» в части реализации проектов в рамках муниципальной программы.

В рамках мероприятий муниципальной программы «Развитие информационного общества на территории городского округа "город Якутск" на 2013-2019 годы» были заключены следующие договоры:

- договор с ООО «Хамелеон» на приобретение и изготовление рекламной продукции для популяризации Геопортала города Якутска www.map.yakadm.ru;
- сублимированный договор с «МЦФЭР-ПРЕСС» на передачу неисключительных прав использования баз данных «Кадровая Справочная Система «Система Кадры»;
- муниципальный договор с ООО «Смарт Юнит» на право использования программы для ЭВМ Платформа СМАРТ;
- договор на выполнение научно-исследовательской работы по апробации и внедрению инструментария оценки эффективности деятельности Окружной администрации города Якутска и ее структурных подразделений путем изучения общественного мнения жителей городского округа «город Якутск»;
- договор по малым закупкам на оказание информационных услуг с использованием экземпляров Системы Консультант Плюс;
- договор по малым закупкам на поставку оригинальных расходных материалов и запасных частей для копировально-множительной техники, на оказание услуг по техническому сопровождению биометрической системы учета рабочего времени;
- поставку оригинальных расходных материалов и запасных частей для копировально-множительной техники для нужд Окружной администрации города Якутска».

Помимо вышеизложенного были проведены следующие мероприятия:

- организация приемки имущества от Окружной администрации города Якутска на баланс Управления;
- организация встречи Главы городского округа «город Якутск» с представителями IT-компаний и сотрудниками Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова по вопросу подготовки специалистов в сфере информационных технологий;
- обеспечение функционирования систем комплексной автоматизированной системы АЦК;
- техническое сопровождение СЭД «Дело»;
- обеспечение функционирования биометрической системы учета рабочего времени в ОА г. Якутска и ее структурных подразделений;
- обеспечение функционирования систем ГИС «ИнГео» и МИС «ИнМета»;
- администрирование участников РСМЭВ города Якутска. Актуализация ответственных специалистов за обработку входящих и исходящих запросов в рамках межведомственного электронного взаимодействия (утверждено распоряжение от 01 марта 2017 года №475зр);
- администрирование участников системы ГИС «ЖКХ», ГАС «Управление», ГИС «ГМП» от города Якутска;
- организация и участие в проведении семинаров в территориальных органах управления приуроченных Всемирному дню информационного общества;
- сопровождение и внесение муниципальных контрактов в систему АЦК-муниципальный заказ;
- актуализация сведений по муниципальным услугам Окружной администрации города Якутска в реестре государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия) (pgusakha.ru).
- организация совещаний рабочей группы по актуализации сведений о муниципальных услугах Окружной администрации города Якутска в реестр государственных и муниципальных услуг Республики Саха (Якутия) (pgusakha.ru);
- участие в заседаниях рабочей группы по внедрению системы БФТ, и автоматизации земельно-имущественной сферы;
- участие в заседаниях комиссии по оптимизации численности сотрудников.